



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Rezultatele proiectului „RAISE: Retro-Digitalizarea Arhivei și Informatizarea Serviciilor Electronice la Consiliul Județean Bistrița-Năsăud”

Unitatea Administrativ Teritorială Județul Bistrița-Năsăud, în calitate de **Beneficiar** a implementat proiectul cu titlul „RAISE: Retro-Digitalizarea Arhivei și Informatizarea Serviciilor Electronice la Consiliul Județean Bistrița-Năsăud”, Cod MySMIS 129687/Cod SIPOCA 667.

Proiectul a fost finanțat din Fondul Social European (FSE) prin Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA), Axa prioritară 2. *Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente*, Obiectiv specific 2.1. *Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.*

Implementat în perioada **08 iulie 2019 - 08 noiembrie 2021**, proiectul a avut drept obiectiv general consolidarea capacității Consiliului Județean Bistrița-Năsăud de a asigura calitatea și accesul la serviciile publice oferite de instituție prin simplificarea procedurilor administrației locale și reducerea birocrăției pentru cetățeni.

Valoarea totală a proiectului a fost 3.090.154,00 lei din care:

- Valoarea eligibilă nerambursabilă: 3.028.350,92 lei
- Valoarea eligibilă nerambursabilă din Fondul Social European: 2.626.630,90 lei
- Valoarea eligibilă nerambursabilă din Bugetul național: 401.720,02 lei
- Cofinanțarea eligibilă a Beneficiarului: 61.803,08 lei

Grupul țintă al proiectului a fost format din:

Personalul de conducere și de execuție din cadrul aparatului propriu al Consiliului Județean Bistrița-Năsăud -100 persoane (inclusiv 1 președinte, 2 vicepreședinți, 1 administrator public, 1 secretar, consilieri județeni).

Obiectivele specifice ale proiectului:

- Implementarea unor măsuri de simplificare pentru cetățeni și firme, în corespondență cu Planul Integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor, atât din perspectiva back-office (adaptarea procedurilor interne de lucru, digitalizarea arhivelor), cât și front-office;
- Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților personalului din cadrul Consiliului Județean Bistrița-Năsăud, în vederea sprijinirii măsurilor vizate de proiect. A fost avută în vedere formarea/instruirea, evaluarea/testarea și certificarea competențelor/cunoștințelor dobândite pentru 100 de persoane din cadrul grupului țintă, în ceea ce privește planificarea strategică. Obiectivul general al serviciilor de instruire l-a

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

constituit familiarizarea persoanelor din grupul țintă cu implicațiile conceptului de planificarea strategică;

- Elaborarea criteriilor de prioritizare a investițiilor în sectoarele: sănătate, asistență socială, infrastructura de mediu și transport pentru realizarea bugetului Consiliului Județean Bistrița-Năsăud aferent anului 2021.

Prin implementarea proiectului au fost obținute următoarele rezultate:

1. Rezultat program 3- Proceduri simplificate pentru reducerea birocrației pentru cetățeni la nivel local, corelate cu Planul integrat de simplificare a procedurilor administrative pentru cetățeni, implementate.

- **Rezultat proiect 1-** Implementare portal servicii și elaborare plan pentru atragerea utilizatorilor vizați la serviciile on-line;

Livrabile rezultate:

- ✓ Portal servicii online pentru cetățeni adaptat persoanelor cu dizabilități, disponibil la adresa web www.servicii.portalbn.ro sau accesat direct de pe site-ul instituției www.portalbn.ro; în portalul de servicii electronice cetățenii, independent de tehnologia utilizată (calculator, telefon, tabletă), se vor putea înregistra pentru a beneficia de serviciile online gestionate exclusiv de Consiliul Județean.
- ✓ Plan pentru atragerea utilizatorilor la serviciile online ce a avut ca obiectiv promovarea serviciilor electronice pentru cetățeni, în mediul online, prin realizarea avizierului electronic disponibil la adresa <https://info.portalbn.ro/>, precum și prin intermediul avizierului digital amplasat la sediul instituției. De asemenea, promovarea a inclus și reclame pe Google.

2. Rezultat program 3- Proceduri simplificate pentru reducerea birocrației pentru cetățeni la nivel local, corelate cu Planul integrat de simplificare a procedurilor administrative pentru cetățeni, implementate.

- **Rezultat proiect 2-** Extindere sistem informatic existent și realizarea auditului tehnic al proiectului.

Livrabile rezultate:

- ✓ Sistem intern de management al documentelor integrat cu portalul de servicii și cu arhiva electronică retro-digitalizată;
- ✓ Audit tehnic și de securitate al sistemului informatic.

3. Rezultat program 3- Proceduri simplificate pentru reducerea birocrației pentru cetățeni la nivel local, corelate cu Planul integrat de simplificare a procedurilor administrative pentru cetățeni, implementate.

- **Rezultat proiect 3-** Documentele din arhivă care contribuie la livrarea online a serviciilor gestionate exclusiv de Consiliul Județean Bistrița-Năsăud, retro-digitalizate.

Livrabil rezultat:

- ✓ Documente retro-digitalizate din arhiva fizică a instituției, rezultând un număr de 1.661.800 imagini, din care 1.637.359 imagini formate A4-A3 și 24.441 imagini formate A1-A0. Sistemul de management al documentelor a fost extins pentru a acoperi într-

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

un modul nou integrat funcționalitatea de arhivă electronică a fișierelor și metadatelor rezultate în urma procesului de retro-digitalizare.

4.Rezultat program 1 - Mecanisme și proceduri standard implementate la nivel local pentru fundamentarea deciziilor și planificarea strategică pe termen lung.

•**Rezultat proiect 4** - *Criteria stabilite de prioritizare a investițiilor în sectoarele: sănătate, asistență socială, infrastructura de mediu și transport pentru realizarea bugetului Consiliului Județean Bistrița-Năsăud aferent anului 2021.*

Livrabil rezultat:

- ✓ *Document de planificare strategică și financiară realizat în cadrul proiectului intitulat „Criteria de prioritizare a investițiilor în sectoarele sănătate, asistență socială, infrastructura de mediu și transport pentru realizarea bugetului Consiliului Județean Bistrița-Năsăud aferent anului 2021”, postat pe site-ul instituției la secțiunea de proiect dedicată.*

5.Rezultat program 5 - Cunostințe și abilități ale personalului din autoritățile și instituțiile publice locale îmbunătățite, în vederea sprijinirii măsurilor/acțiunilor vizate de acest obiectiv specific OS2;

•**Rezultat proiect 5**- *Instruirea personalului în domeniul exploatării și administrării sistemelor implementate.*

Livrabile/Rezultate obținute

- 100 persoane din cadrul Consiliului Județean Bistrița-Năsăud au fost instruite, evaluate și certificate prin prisma competențelor și cunoștințelor dobândite în ceea ce privește exploatarea și administrarea sistemelor informatice implementate.
- 38 funcționari publici din cadrul Consiliului Județean Bistrița-Năsăud au participat la instruire în cadrul programului ECDL START (European Computer Driving License), din care 36 au obținut certificatul ECDL START.

Date de contact: Corina Dana Lușcan, manager proiect, Consiliul Județean Bistrița-Năsăud, tel. 0263-213657, int.158, e-mail: luscan.corina@portalbn.ro

**PREȘEDINTE,
EMIL RADU MOLDOVAN**



**Consiliul Județean
Bistrița-Năsăud**

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

